

Die Erlebnis Bremerhaven GmbH ist die Tourismus-, Veranstaltungs- und Stadtmarketinggesellschaft der Seestadt Bremerhaven und deckt das komplette Spektrum des Event-, Tourismus- und Stadtmarketings bis hin zur Durchführung überregional bekannter Großveranstaltungen ab. Wir entwickeln das touristische Profil Bremerhavens weiter, machen die Stadt erlebbar und überzeugen Gäste, Einheimische und Unternehmen von der Lebens- und Aufenthaltsqualität unserer Stadt.

Für die Dauer einer Mutterschutz- und Elternzeitvertretung suchen wir zum 01.10.2026, zunächst befristet bis 30.11.2027, **einen Mitarbeiter (m/w/d) in der Destinationsentwicklung im Bereich Gäste- und Partnermanagement.**

Ihre Aufgaben:

Gästeservice & Verkauf

- Beratung von Kunden und Gästen zu touristischen Angeboten (persönlich, telefonisch, schriftlich)
- Bearbeitung von allgemeinen Anfragen und Vermittlung von Tickets und Unterkünften für Einzel- und Gruppenreisen

Angebots- und Reiseorganisation

- Ausarbeitung und Kalkulation von Reiseangeboten, Pauschalen und Arrangements für Einzel- und Gruppenreisende, sowie Schifftröns im Rahmen unserer eigenen Veranstaltungen
- Pflege und Weiterentwicklung buchbarer Angebote
- Teilnahme an Messen zur Präsentation Bremerhavens als Reiseziel

Zusammenarbeit mit Partnern & Organisation

- Betreuung unserer touristischen Partner (Hotels, Gastgeber, Veranstalter, Museen, Untermandaten)
- Betreuung des Buchungssystems (Holidu) sowie weiterer Plattformen für online buchbare Unterkünfte und touristische Leistungen (z.B. Booking.com und GetYourGuide)
- Abrechnung mit touristischen Partnern und Unterkünften
- Verwaltung und Controlling des Kassensystems sowie Berichtswesen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung bzw. ein entsprechendes Studium
- Idealerweise Erfahrung im Vertrieb touristischer Angebote
- Gute Englischkenntnisse
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Kenntnisse des touristischen Zielgebietes Bremerhaven von Vorteil
- Organisationstalent, Teamfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (Abende, Wochenenden, Feiertage)

Wir bieten

- Verantwortung in einem vielfältigen Arbeitsumfeld mit spannenden Aufgaben
- Ein motiviertes und engagiertes Team
- Eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- Betriebliche Gesundheitsförderung (z. B. Hansefit)

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle (39 Std./Woche). Der Vertrag ist zunächst befristet bis zum 30.11.2027.

Die Vergütung ist, abhängig von Ihrer Qualifikation sowie den Ihnen übertragenen Aufgaben, bis zur Entgeltgruppe 6 TVöD VKA West möglich.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis zum 26.07.2026 an die

Erlebnis Bremerhaven GmbH

Frau Althorn - Kaven
H.-H.-Meier-Straße 6
27568 Bremerhaven
oder per E-Mail an: althorn@erlebnis-bremerhaven.de

Bei Rückfragen:
Tel.: 0471 / 80936-636